

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КГУ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛА АКБУЛАК» ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПО ИТОГАМ 2025 ГОДА

КГУ «Общеобразовательная школа села Акбулак» оказывается 11 государственных услуги:

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации - 7
2. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования - 7 услуг.
3. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 16 услуг.
4. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан - 0
5. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - 0.
6. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах - 16 услуг.
7. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования - 37 услуг.
8. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования - 12 услуг.
9. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 0.
10. Оцифровка дипломов - 0
11. Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий - 9 услуг.

Всего за 2025 год оказано 104 государственных услуг.

В целях информирования населения по оказанию государственных услуг материал размещается на сайте и информационных стендах.

В 2025 году жалоб от услугополучателей не поступало.

В рамках проведения публичного отчета все отзывы и отклики можно направлять на электронный адрес акима района или КГУ «Общеобразовательная школа села Акбулак», находящемуся по адресу с. Акбулак ул. Набережная 68. Контактный телефон 24346.

График работы с приемом посетителей в рабочие дни недели с 9.00 по 18.00 часов с перерывом на обед 13.00 — 14.00 часов

Директор КГУ «Общеобразовательная школа села Акбулак»



М. Сабиржанова

## «АҚБҰЛАҚ АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КММ 2024 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІНІҢ ЕСЕБІ

«АҚБҰЛАҚ АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КММ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТІҢ 11 ТҮРІН КӨРСЕТЕДІ:

1. Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою – 7 қызмет
2. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау – 7 қызмет.
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 16 қызмет.
4. Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарды бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 0
5. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау – 0.
6. Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдетілген тамақтандырумен қамтамасыз ету – 16 қызмет.
7. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету – 37 қызмет.
8. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – 12 қызмет.
9. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру – 0.
10. Дипломдарды цифрландыру – 0
11. Біліктілік санаттарын беру және растау үшін білім беру ұйымдарының және республикалық ведомстволық бағыныстағы білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлерін аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау – 9.

Барлығы 2025 жылдың қорытындысы бойынша 104 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Халықты мемлекеттік қызмет көрсету жұмысы бойынша ақпараттандыру мектеп сайтында және ақпараттық стендте орналастырылған.

2025 жыл бойынша қызмет алушылардан шағым болған жоқ.

Халық алдында есеп беру аясында барлық шолулар мен жауаптарды аудан әкімінің немесе «Ақбұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ электрондық поштасына жіберуге болады. Мекен-Жайы: Ақбұлақ к-сі Набережная 68. Байланыс телефоны: 24346.

Азаматтарды жеке сұрақтары бойынша қабылдау жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін. Түскі үзіліс уақыты сағат 12.00-ден 14.00-ге дейін.

«Ақбұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ директоры **М.Сабиржанова**



Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Ақбұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

Шығыс №

23

« 19 »

22

2022 ж.

## «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Ақбұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

### 2025 Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ілеспе хат

1. 403001. Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою - 7
2. 403002. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау - 7
3. 403003. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 16
4. 403003-1. Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарды бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 0
5. 403004. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-0.
6. 403008. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну – 16
7. 403010. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету -37 қызмет.
8. 403017. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында, балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - 12
9. 803005. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – 0
10. 803008. Дипломдарды цифрландыру - 0
11. 803014. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау – 9

Жеке тұлғалар үшін барлығы – 104

«Ақбұлақ ауылының жалпы орта

білім беретін мектебі» КММ директоры

М. Сабиржанова



КГУ «Общеобразовательная школа села Акбулак отдела образования по Аршалынскому району управления образования Ақмолинской области»

Сопроводительное письмо о предоставлении государственных услуг за 2025 года

1. 403001. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации- 7
2. 403002. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации - 7
3. 403003. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 16
4. 403003-1 Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан– 0
5. 403004. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования-0.
6. 403008. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 16
7. 403010. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования-37 услуг.
8. 403017. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования - 12
9. 803005. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 0
10. 803008. Оцифровка дипломов- 0
11. 803014. Прием документов для прохождения аттестации педагогов- 9
- 12.

Общее итогов по физическим лицам –104

Директор КГУ «Общеобразовательная школа села Акбулак»



М.Сабиржанова

«Қызылорда облысының білім және ғылым бөлімі» АҚМ  
№ 23  
Ж. 2024

«Общественный контроль за качеством оказания государственных услуг»  
№ 19

№	Код	Наименование государственных услуг	Всего (количество оказанных госуслуг)			Государственная корпорация «Развитие для граждан»			ОПЭЛ			Гуманный вид			электронный вид			электронный вид через информационные системы			электронный вид через информационные системы			количество необслуженных отказов	количество необслуженных отказов
			физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого	физ. лица	юр. лица	итого		
1	403001	Поставка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации	7	0	7	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	7	0	7	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3		Прием документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования (типы зачисления: отбывающие в учреждениях образования Казахстана)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403003-1	Прием документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования (казахстан, постоянно проживающих в Республике Казахстан)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	403004	Прием документов для организации индивидуального обучения детей в течение длительного времени не могут посещать организацию начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	403008	Предоставление бесплатного и льготного питания отдаленным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803005	Выдача аттестатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	803008	Оцифровка документов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	803018	Прием документов для прохождения аттестации	9	0	9	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			104	0	104	104	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Приложение № 2 (услугодатели)

Отчет о работе "Общеобразовательная школа села Акбулак" за 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
<b>2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных</b>		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0

5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0
6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0
6.7	из других источников	0
<b>2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по</b>		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
9.5	прямые эфиры	0

Директор школы



М.Сабиржанова

Исполнитель Атахожаева Ұ.Ә.  
 телефон 87003805352